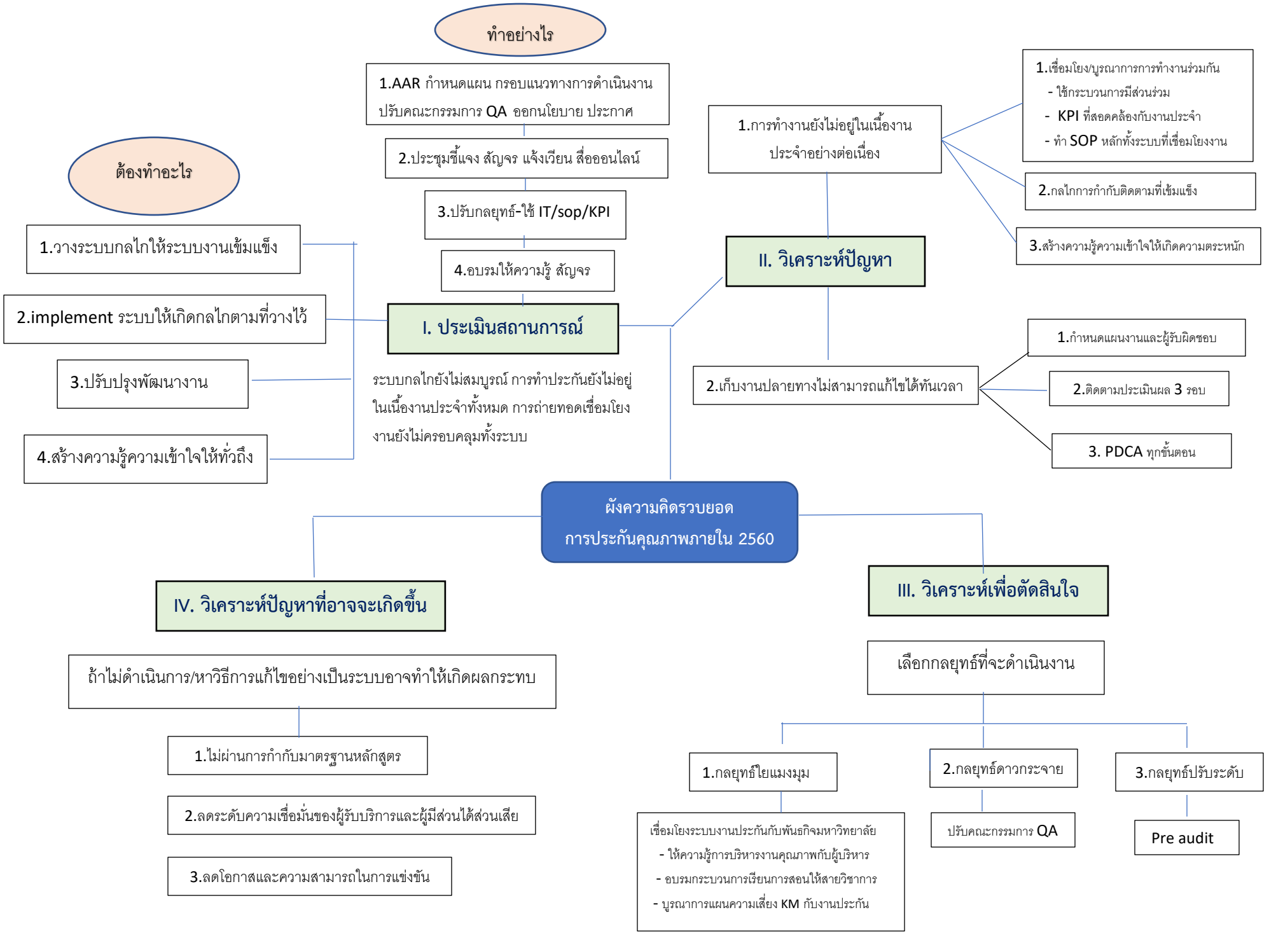

ผังความคิดรวบยอด
การประกันคุณภาพภายใน 2560
I. ประเมินสถานการณ์
ต้องทำอะไร
1.วางระบบกลไกให้ระบบงานเข้มแข็ง
2.implement ระบบให้เกิดกลไกตามที่วางไว้
3.ปรับปรุงพัฒนางาน
4.สร้างความรู้ความเข้าใจให้ทั่วถึง
ทำอย่างไร
1.AAR กำหนดแผน กรอบแนวทางการดำเนินงาน ปรับคณะกรรมการ QA ออกนโยบาย ประกาศ
2.ประชุมชี้แจง สัญจร แจ้งเวียน สื่อออนไลน์
3.ปรับกลยุทธ์-ใช้ IT/sop/KPI
4.อบรมให้ความรู้ สัญจร
ระบบกลไกยังไม่สมบูรณ์ การทำประกันยังไม่อยู่ในเนื้องานประจำทั้งหมด การถ่ายทอดเชื่อมโยงงานยังไม่ครอบคลุมทั้งระบบ
II. วิเคราะห์ปัญหา
1.การทำงานยังไม่อยู่ในเนื้องานประจำอย่างต่อเนื่อง
1.เชื่อมโยง/บูรณาการการทำงานร่วมกัน
- ใช้กระบวนการมีส่วนร่วม
- KPI ที่สอดคล้องกับงานประจำ
- ทำ SOP หลักทั้งระบบที่เชื่อมโยงงาน
2.กลไกการกำกับติดตามที่เข้มแข็ง
3.สร้างความรู้ความเข้าใจให้เกิดความตระหนัก
2.เก็บงานปลายทางไม่สามารถแก้ไขได้ทันเวลา
1.กำหนดแผนงานและผู้รับผิดชอบ
2.ติดตามประเมินผล 3 รอบ
3. PDCA ทุกขั้นตอน
III. วิเคราะห์เพื่อตัดสินใจ
เลือกกลยุทธ์ที่จะดำเนินงาน
1.กลยุทธ์ใยแมงมุม
เชื่อมโยงระบบงานประกันกับพันธกิจมหาวิทยาลัย
- ให้ความรู้การบริหารงานคุณภาพกับผู้บริหาร
- อบรมกระบวนการเรียนการสอนให้สายวิชาการ
- บูรณาการแผนความเสี่ยง KM กับงานประกัน
2.กลยุทธ์ดาวกระจาย
ปรับคณะกรรมการ QA
3.กลยุทธ์ปรับระดับ
Pre audit
IV. วิเคราะห์ปัญหาที่อาจจะเกิดขึ้น
ถ้าไม่ดำเนินการ/หาวิธีการแก้ไขอย่างเป็นระบบอาจทำให้เกิดผลกระทบ
1.ไม่ผ่านการกำกับมาตรฐานหลักสูตร
2.ลดระดับความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
3.ลดโอกาสและความสามารถในการแข่งขัน